



**FORMATION EN ACCUEIL TOURISTIQUE  
POUR LE PERSONNEL DES ENTREPRISES ET RÉSIDENTS DU  
TERRITOIRE LA MUNICIPALITÉ DE LAMARCHE**



Dans le cadre sa Stratégie touristique, la municipalité de Lamarche vous propose, en collaboration avec Tourisme Alma Lac-Saint-Jean, de participer à une formation portant l'accueil touristique.

Les sujets abordés seront:

- L'ABC de l'accueil;
- Les réponses téléphoniques;
- Gestion des plaintes et commentaires;
- Connaissance du milieu et des outils de travail touristiques;
- Code d'éthique et comportement professionnel.

**Durée:** 3 heures

**Lieu:** Salle communautaire de Lamarche

**Date:** 28 juin de 9h à 12h, important de réserver avant le 22 juin 2018

**Coût:** Gratuit

Pour réserver ou avoir de l'information, communiquez avec M. Paul Riverin par téléphone au 418 481-2861 poste 2 ou par courriel [priverin@tourismelamarche.com](mailto:priverin@tourismelamarche.com).